

## Sensores de ángulo, errores en pluma y jib

Durante la recepción de sensores de ángulo (n.º de pieza HMF 2060069) de un subcontratista, el equipo de control de calidad de HMF detectó una desviación de los estándares. Esto provocó fallos en varios sensores, provocando paradas de grúa.

### Causa raíz

El análisis inicial indicó que la causa era el material plástico usado. Este ha sido reemplazado por otro adecuado.

**Informes recientes** muestran que los errores persisten (código 019, subcódigos 076/077/087/088). Un nuevo análisis 8D reveló un defecto en el hardware electrónico.

Se ha rediseñado el hardware y probado su funcionamiento.

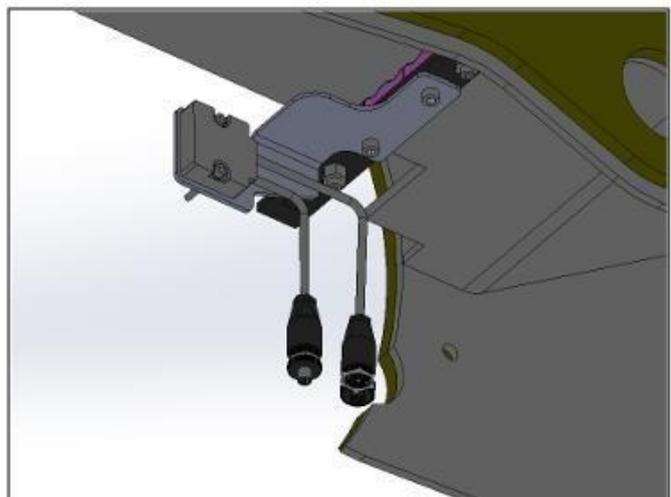
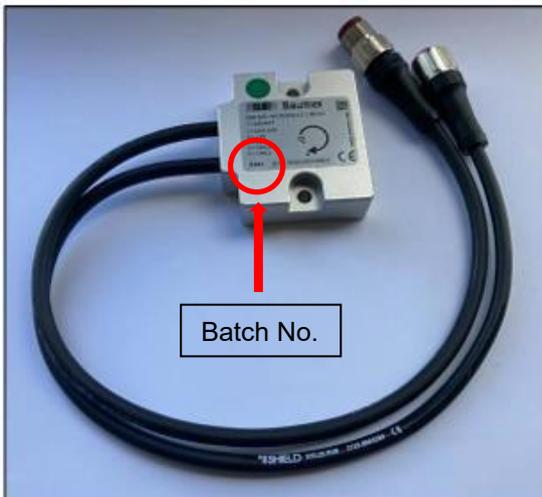
### Sustituya los sensores de ángulo defectuosos

Los nuevos sensores (lote "S411" o superior) estarán disponibles desde el 1 de noviembre de 2024. Las nuevas grúas también los incluirán.

El número de lote está en la esquina inferior izquierda de la etiqueta:

S = 2024  
41 = semana 41  
1 = día 1 = 07.10.2024

Los lotes anteriores deben ser reemplazados. El prefijo "S" será sustituido por "T" para el año 2025.



**Nota.** Al sustituir un sensor redundante, debe programarse con dos direcciones ID y calibrarse según el capítulo "Rotación y sensores de ángulo".

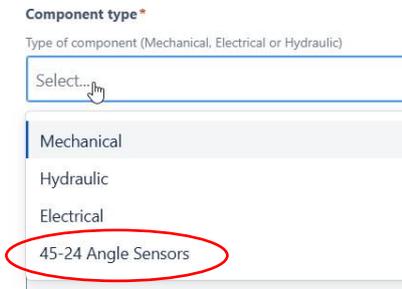


**Garantía**

Se recomienda sustituir todos los sensores pedidos o en uso antes del 1 de noviembre de 2024. La sustitución debe realizarse en el siguiente mantenimiento o ante cualquier fallo.

La sustitución será cubierta por una reclamación estándar, incluyendo pieza y mano de obra.

Utilice la nueva especificación “45-24 sensor de ángulo” al completar el tipo de componente en el formulario de reclamación.



También se reembolsarán los sensores devueltos de inventarios locales.

Fin de campaña: 31 de diciembre de 2025